



PROGRAM BOOK

Seminar Nasional 2022

CORISINDO

Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
11 Agustus 2022



REFERENCES AND NOTES





PROGRAM BOOK

SEMINAR NASIONAL

CORISINDO

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
Bali, 11 Agustus 2022

disponsori oleh:



SAMBUTAN

**REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS STIKOM BALI
KETUA UMUM CORIS PERIODE 2021-22
Dr. Dadang Hermawan**



- Yth. Sekjen Aptikom Prof. Dr.rer.nat. A Benny MutiaraS.Si.,S.Kom dan juga seluruh jajaran pengurus baik pusat maupun Propinsi
- Ysh. Ketua Umum IndoCEISS, Prof. Dra. Srihartati, M.Sc.,Ph.D dan seluruh. Jajaran. pengurus baik pusat maupun propinsi
- Ysh. Pendiri dan Pembina CORIS, Bpk Dr. Ir. Djoko Sutarno, DEA dan seluruh jajaran pengurus serta seluruh anggota Coris yang juga para pimpinan perguruan Tinggi
- Ysh. Bapak Ibu para nara sumber
- Ysh. Pembina, Ketua dan Sekretaris Yayasan Widya Dharma Shanti Denpasar
- Ysh. Para Wakil Rektor dan seluruh jajaran serta panitia dari ITB STIKOM Bali
- Ysh. Bapak Ibu sdr/i para tamu undangan yang tidak bisa saya sebut satu persatu dan para peserta Semnas yang saya cintai

Assalamualikum Wr Wb

Salam sejahtera bagi kita semua, Salom, Namo Budaya, Om Swastiastu

Puji syukur kita panjatkan kehadapan Tuhan YME, atas segala limpahan rahmat dan karunia Nya yang telah diberikan kepada kita semua, sehingga pada saat ini kita bisa melaksanakan acara pembukaan seminar nasional corisindo secara luring dan kompetisi nasional corisindo secara daring.

Hadirin yang saya hormati

Perkenankan saya memperkenalkan sedikit sejarah pendirian CORIS yang sudah kurang lebih 11 tahun berdiri sebagai paguyuban Perguruan Tinggi Swasta (22 anggota dari 16 propinsi) yang diinisiasi oleh Bapak Djoko Sutarno dari Ubinus, saya dari ITB STIKOM Bali dan bapak Bob Subhan dari UPU Medan. Singkatan Coris yakni *cooperation research inter university* dan visi Coris adalah mengembangkan Perguruan Tinggi yang berkualitas tinggi, berdaya saing tinggi, bermanfaat bagi masyarakat dengan semangat kebersamaan dan persaudaraan, suatu visi yang sangat mulia..

Dari rangka implementasi visi tersebut, maka berbagai kegiatan telah kami laksanakan dan selalu berkolaborasi dengan organisasi lain seperti Aptikom dan IndoCEISS dan juga pihak lainnya. Selain karena pentingnya kolaborasi dan kerjasama dengan berbagai pihak sebagai tuntutan dan kewajiban juga karena dalam organisasi Coris ini, personilnya juga merupakan para aktivis organisasi di Aptikom dan INDOCeiss (4L).

Dibawah binaan Bpk Djoko Sutarno, kolaborasi dengan berbagai pihak akan terus kami laksanakan dan kembangkan dalam rangka peningkatan kualitas pembelajaran baik untuk para dosen maupun mahasiswa. Kegiatan corisindo ini sebagai salah satu nya. Kegiatan yang kontennya terdiri dari seminar nasional baik artikel penelitian maupun pengabdian masyarakat juga ada kompetisi nasional yang diikuti oleh para mahasiswa, sehingga diharapkan terjadi interaksi dari berbagai kampus baik mahasiswa maupun dosen, dimana hal ini mendukung atau sejalan juga dengan program kemdikbudristek yakni program Merdeka Belajar Kampus Merdeka. Oleh karena itu kolaborasi yang saling menguntungkan atau saling memberi manfaat dengan berbagai komponen masyarakat dari kalangan pentahelik akan terus kami kembangkan, dalam rangka mencapai visi kami tersebut di atas.

Terima kasih atas kerjasama dan kebersamaannya selama ini kepada yang hadir disini juga yang hadir secara daring juga kepada sluruh teman

panitia yang telah bekerja keras dan cerdas untuk menjadi host yang baik dan luar biasa, jika masih ada yang kurang berkenan atau kurang pas, saya mewakili host, memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tuhan YME senantiasa memberikan curahan rahmat dan ridhoNya kepada kita semua

Waasalam'ualaikum Wr Wb

Salam sejahtera untuk kita semua

DAFTAR ISI

SAMBUTAN	5
DAFTAR ISI.....	9
SUSUNAN ACARA.....	11
KEYNOTE SPEAKERS	13
ABSTRAK MAKALAH.....	15
PENELITIAN.....	15
PENGABDIAN MASYARAKAT	143
TIM PANITIA DAN REVIEWER.....	187
PETA LOKASI	191

SUSUNAN ACARA

JAM	ACARA
08.00 – 09.00	Registrasi
09.00 – 09.05	Pembukaan
09.05 – 09.10	Doa & Menyanyikan lagu Indonesia Raya
09.10 – 09.15	Laporan Ketua Panitia
09.15 – 09.25	Sambutan Rektor ITB STIKOM Bali
09.25 – 09.35	Sambutan Penasihat CORIS
09.35 – 10.15	Keynote Session – 1 Ketua Umum INDOCEISS
10.15 – 10.55	Keynote Session – 2 Sekjen APTIKOM
10.55 – 11.50	Tanya Jawab
12.00 – 13.30	ISHOMA
13.30 – 16.00	Parallel Session
16.00 – 16.20	Keynote Session – 3 PT Beringin Inti Teknologi (PT. BIT) - BRI
16.20 – 16.50	Penutupan : Pengumuman Best Paper & Juara Lomba

KEYNOTE SPEAKERS



Keynote Session 1
Ketua Umum INDOCEISS

**Prof. Dra. Sri Hartati, M.Sc.,
Ph.D.**



Keynote Session 2
Sekjen APTIKOM

**Prof. Dr. RER. NAT. Achmad
Benny Mutiara,**



Keynote Session 3
Direktur PT Beringin Inti Teknologi
(PT. BIT) - BRI

**Hufadil As'ari, S.Kom., MM.,
M.Comm.**

[PN100]

Keterkaitan Kinerja Bisnis dengan Pemanfaatan Media Sosial Dimoderasi Oleh Adopsi TI

Susanti Margaretha Kuway

Jurusan Sistem Informasi/Program Studi Sistem Informasi
STMIK Pontianak
Pontianak, Indonesia

shantykuway@stmkpontianak.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara Pemanfaatan Media Sosial dengan Kinerja Bisnis, dan pengaruh Adopsi TI sebagai moderator terhadap hubungan antara Pemanfaatan Media Sosial dan Kinerja Bisnis. Telah dilakukan studi kuantitatif terhadap IKM Tenun Tradisional di Kalimantan Barat. Menggunakan purposive sampling, diperoleh 128 responden yang menggunakan Teknologi Informasi dalam proses bisnisnya, tersebar di 1 (satu) kotamadya dan 7 (tujuh) kabupaten. Menunjukkan bahwa penggunaan media sosial tidak berpengaruh terhadap kinerja bisnis, sedangkan variabel adopsi TI memoderasi hubungan antara Pemanfaatan Media Sosial dan Kinerja Bisnis. Kondisi yang melatarbelakanginya dikarenakan masih rendahnya pengetahuan akan pentingnya teknologi informasi bagi kinerja bisnis IKM Tenun Tradisional.

Kata kunci: Kinerja-Bisnis, Adopsi-TI, Media-Sosial, IKM, Tenun-Tradisional.

Keterkaitan Kinerja Bisnis dengan Pemanfaatan Media Sosial Dimoderasi Oleh Adopsi TI

Susanti Margaretha Kuway¹

Jurusan Sistem Informasi/Program Studi Sistem Informasi
STMIK Pontianak
Pontianak, Indonesia
e-mail: ¹shantykuway@stmikpontianak.ac.id

Diajukan: 25 Juli 2022 ; Direvisi: 28 Juli 2022 ; Diterima: 7 Agustus 2022

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara Pemanfaatan Media Sosial dengan Kinerja Bisnis, dan pengaruh Adopsi TI sebagai moderator terhadap hubungan antara Pemanfaatan Media Sosial dan Kinerja Bisnis. Telah dilakukan studi kuantitatif terhadap IKM Tenun Tradisional di Kalimantan Barat. Menggunakan purposive sampling, diperoleh 128 responden yang menggunakan Teknologi Informasi dalam proses bisnisnya, tersebar di 1 (satu) kotamadya dan 7 (tujuh) kabupaten. Menunjukkan bahwa penggunaan media sosial tidak berpengaruh terhadap kinerja bisnis, sedangkan variabel adopsi TI memoderasi hubungan antara Pemanfaatan Media Sosial dan Kinerja Bisnis. Kondisi yang melatarbelakanginya dikarenakan masih rendahnya pengetahuan akan pentingnya teknologi informasi bagi kinerja bisnis IKM Tenun Tradisional.

Kata kunci: Kinerja-Bisnis, Adopsi-TI, Media-Sosial, IKM, Tenun-Tradisional.

Abstract

This study was made to see the relationship between Social Media Utilization and Business Performance and to see the effect of IT Adoption as a moderating variable on the relationship between Social Media Utilization and Business Performance. Quantitative research was conducted on Traditional Weaving SMEs in West Kalimantan. Quantitative research was conducted on Traditional Weaving SMEs in West Kalimantan. Purposive sampling used, obtained as many as 128 respondents with the characteristics of using E-Commerce in their business processes and spread over 1 (one) municipality and 7 (seven) districts. The results of the analysis carried out state that the use of social media has no effect on business performance, and the IT Adoption variable moderates the relationship between the use of social media and business performance. The background condition is due to the low knowledge of the importance of information technology for the business performance of IKM Traditional Weaving.

Keywords: Business Performance, IT Adoption, Social Media, SMI, Traditional Weaving..

1. Pendahuluan

Kegiatan perstektilan secara sederhana telah dikenal sejak lama oleh masyarakat Indonesia melalui kegiatan salah satunya adalah kerajinan Tenun. Tenun merupakan salah satu seni budaya kain tradisional Indonesia yang diproduksi di berbagai wilayah di seluruh Nusantara [1]. Tenun merupakan hasil kerajinan yang berupa bahan atau kain yang dibuat dari benang (kapas, serat, sutera) dengan menggunakan pakan secara melintang pada lungsi [2], dengan cara memasukkan pakan secara melintang pada lungsi dua kelompok benang yang membujur disebut lungsi, sedangkan benang yang melintang disebut pakan [3].

Industri kreatif yang digalakkan Pemerintah dalam menunjang sektor perekonomian, membuat masyarakat menjadi mandiri dan memiliki potensi [4]. Industri Kecil dan Menengah (IKM), menurut Dirjen IKMA (industri kecil, menengah dan aneka) [5] memiliki peranan yang penting dan menjadi tulang punggung perekonomian nasional ketika kondisi ekonomi global sedang tidak stabil. Hal tersebut sejalan dengan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2005-2025 bahwa kebijakan memperkuat perekonomian domestik berbasis keunggulan wilayah menuju keunggulan kompetitif maka perlu menjadi perhatian semua pihak yang terkait agar IKM memiliki daya saing yang terus meningkat tiap tahunnya serta penyerapan tenaga kerja dalam rangka mengantisipasi bertambahnya tingkat pengangguran

Provinsi Kalimantan Barat memiliki potensi produk kerajinan yang beragam, diantaranya adalah kerajinan kain tenun Sidan dari Kabupaten Kapuas Hulu, Tenun Ikat dari Kabupaten Sintang, dan kain Songket dari Kabupaten Sambas mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional. Kemampuan daya saing produksi kerajinan tenun sebaiknya diimbangi dengan jumlah industri kecil menengah yang memproduksi produk tersebut. Pertumbuhan pelaku industri tenun tradisional mengalami penurunan jumlah penenun berdasarkan data daftar industri kecil menengah non formal tahun 2013 yang dilakukan oleh Dinas Koperasi UMKM Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sambas dimana pada tahun 1999 total jumlah penenun di kabupaten Sambas sebanyak 808 orang dan pada tahun 2009 total jumlah penenun sebanyak 365 orang. Penurunan pada tahun 2013 menjadi 256 jumlah penenun. Pelaku industri tenun tradisional berasal dari kota Sintang diperoleh data dari Disperindagkop pada tahun 2019 bahwa terdapat 300 pengrajin tenun dengan 57 kelompok industri tenun di kota Sintang, terjadi penurunan dari jumlah pengrajin tenun yang mempengaruhi jumlah produksi dan pemenuhan pesanan konsumen. Penurunan jumlah pelaku industri disebabkan oleh beberapa faktor dan diantaranya karena dampak pandemi yang terjadi beberapa tahun lalu. Mencermati kondisi penurunan pelaku industri tenun tradisional disaat produk tenun tradisional mulai dikenal tidak hanya di negara Indonesia namun juga di negara lain maka segala upaya telah dilakukan oleh Pemerintah daerah maupun pemerintah pusat guna menumbuhkan pelaku industri tenun tradisional [6]. Demikian juga pemerintah provinsi Kalimantan Barat, telah berupaya untuk menumbuhkan jumlah pelaku tenun tradisional sehingga data yang diperoleh dari Disperindag untuk jumlah pelaku industri tenun tradisional sampai tahun 2021 telah tumbuh menjadi 552 pelaku industri di Kalimantan Barat.

Secara umum ditahun 2019 terdapat 5 negara tujuan ekspor terbesar adalah Amerika Serikat (35,92%), Jepang (10,05%), Tiongkok (6,11%), Korea Selatan (4,90%) dan Jerman (4,21%). Industri tenun Indonesia belum memiliki daya saing komparatif dan kompetitif di pasar internasional dan baru sekitar 61,19% produk tenun Indonesia dipasarkan ke lima negara dan ditargetkan meningkat 10% per-tahunnya (kemenperin.go.id). Para pengrajin tenun di Kalimantan Barat mengalami permasalahan terkait dengan pemasaran produk dan diharapkan bantuan untuk memasarkan produk hasil kerajinan [7].

Baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah telah melakukan berbagai upaya untuk membuat industri tenun tradisional lebih kompetitif di pasar global melalui pemanfaatan TI. Selain itu, upaya yang telah dilakukan pemerintah antara lain memfasilitasi berbagai promosi melalui pameran yang secara konsisten dilakukan, hingga tahun 2022 telah dilakukan sebanyak 15 kali yaitu Pameran Adiwastra Nusantara. Teknologi informasi sebagai suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, mengolah, mengumumkan, menganalisis, dan menyebarkan informasi [8] jika digunakan dalam industri kreatif dapat membawa kemajuan, hal ini karena teknologi informasi dan komunikasi dapat memberikan peluang untuk menjangkau konsumen lebih banyak dan rendah biaya infrastruktur untuk pengembangan usaha [9]. Dengan demikian teknologi informasi sebagai media penyebarluasan informasi yang dapat mendorong penggunaannya untuk mencapai tujuan dan menjadi wadah sebelum keputusan dibuat.

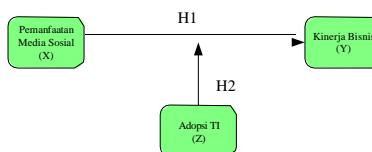
Media sosial adalah teknologi yang dimediasi komputer yang memungkinkan penciptaan dan berbagi informasi, ide dan bentuk ekspresi lainnya melalui komunitas dan jaringan virtual [10]. Media sosial membawa kumpulan data yang sangat unik dalam pemasaran dan bisnis [11]. Beberapa peneliti sistem informasi (IS) meneliti penggunaan media sosial sebagai media penyiaran informasi yang menyebarkan informasi lebih cepat sehingga apabila pengguna informasi membuat keputusan lebih cepat dan efisien [12]. Media sosial sebagai alat pemasaran adalah yang terbaik untuk e-commerce, karena memiliki tujuan utama untuk pemasaran online, termasuk membantu bisnis untuk membuat tampilan situs web yang sesuai dengan kebutuhan mereka, memberikan manfaat, dan meningkatkan transaksi bisnis..

Media sosial berperan penting dalam adopsi TI untuk mempromosikan dan menjual produknya dapat dilihat sebagai faktor yang mempengaruhi kinerja bisnis yang menunjukkan bahwa adopsi TI menggunakan media sosial oleh usaha mikro dipengaruhi oleh manfaat yang dirasakan dan lingkungan luar. dipengaruhi oleh manfaat yang dirasakan dan lingkungan eksternal tetapi tidak dipengaruhi oleh karakteristik pengetahuan dan keterampilan mereka di bidang teknologi informasi. mengadopsi TI dengan menggunakan media sosial merasakan peningkatan keuntungan, meningkatkan volume penjualan produk dan area pemasaran yang lebih luas.

Berdasarkan beberapa penelitian sebelumnya tentang keterkaitan kinerja bisnis dengan memanfaatkan sosial media yang dapat memperkuat dan berpengaruh positif. Sudut pandang penggunaan media sosial untuk pemasaran seperti yang dipaparkan oleh [13] bahwa berpengaruh positif terhadap kinerja bisnis dalam hal peningkatan penjualan, hubungan pelanggan, produktivitas, dan kreativitas. Namun demikian menurut [14] mengemukakan bahwa semakin baik pengelolaan media sosial untuk pemasaran maka kinerja bisnis akan semakin baik.

2. Metode Penelitian

Penelitian ini dirancang secara terstruktur dalam penyelesaiannya dengan unit analisis adalah organisasi pada industri kecil dan menengah (IKM) tenun tradisional. Metode penelitian secara kuantitatif, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif, dengan tujuan untuk menggambarkan dan menguji hipotesis yang telah ditetapkan [15]. Adapun langkah terstruktur meliputi langkah 1: mempelajari fenomena masalah melalui penelitian terdahulu, langkah 2: merumuskan hubungan antar variabel, langkah 3: mendisain penelitian, langkah 4: memilih responden dimana 128 pelaku industri kecil dan menengah (IKM) tenun tradisional, langkah 5: pengumpulan data dilakukan dengan berinteraksi langsung kepada responden dan mendistribusikan kuesioner. *Cross-sectional survey design* berdasarkan waktu pelaksanaan survei yang dilakukan sekali pada periode waktu tertentu [16], langkah 6: data diolah menggunakan aplikasi smartPLS Versi 3.2.7, langkah 7: analisis data digunakan skala *Likert*, langkah 8: melakukan konfirmasi hasil analisis data, langkah 9: membuat kesimpulan.



Gambar 1. Model Penelitian

Hipotesis penelitian dimana hubungan antara pemanfaatan media sosial terhadap kinerja bisnis yaitu H_1 : Pemanfaatan Media Sosial memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Bisnis IKM Tenun Tradisional. Hipotesis penelitian dimana pengaruh Pemanfaatan media sosial terhadap Kinerja Bisnis dengan Adopsi TI sebagai moderasi yaitu H_2 : Pemanfaatan Media Sosial mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Bisnis dengan Adopsi TI sebagai variabel moderasi.

3. Hasil dan Pembahasan

Responden penelitian ini merupakan para pelaku IKM Tenun Tradisional di Kalimantan Barat. Gambaran responden berdasarkan umur dapat dilihat pada tabel 1 berikut ini:

Tabel 1. Responden Menurut Umur

No	Umur (tahun)	Jumlah	Percentase
1	30 - 40 tahun	47	36,73%
2	40 - 50 tahun	51	39.84%
3	50 - 60 tahun	25	19.53%
4	60 - 70 tahun	3	2.34%
5	>70 tahun	2	1.56%
Jumlah		128	100%

Berdasarkan tabel 1 dapat diketahui sebagian besar pelaku IKM Tenun tradisional di tujuh kabupaten dan satu kotamadya dimana yang berusia 40 – 50 tahun sebesar 39,84% dan berusia 30-40 tahun sebesar 38,73%. Hal ini sejalan dengan apa yang disampaikan dari hasil wawancara dengan para pelaku, dimana para wanita sebelum menikah harus memiliki ketrampilan dalam menenun mengingat kain tenun tradisional merupakan warisan leluhur yang harus dilestarikan secara turun menurun.

Tabel 2. Responden Menurut Jenjang Pendidikan dan Media Sosial

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah (persentase)				
		FB	IG	WA	SMS	E-mail
1	SD	13,5%	10%	19,59%	19,51%	0%
2	SLTP	21,15%	20%	16,49%	14,63%	0%
3	SMA/SMK/MA	40,38%	35%	39,18%	58,54%	33,33%
4	Perguruan Tinggi	9,62%	20%	19,59%	7,32%	66,67%
5	Tidak Sekolah	15,38%	15%	5,15%	0%	0%
Jumlah		100%	100%	100%	100%	100%

Berdasarkan tabel 2 menunjukkan penggunaan media sosial dipengaruhi oleh tingkat pendidikan tanpa memperhatikan fungsi utama dan kegunaan dari masing-masing media sosial yang dipilih. Penggunaan media sosial harus dikelola dengan baik agar dapat mendorong pencapaian kinerja yang baik.

Model diukur menggunakan R-Square dimana nilai R-Square variabel pemanfaatan media sosial sebesar 0.456 yang bernilai moderat dan kinerja bisnis sebesar 0.574 yang bernilai tinggi.

Tabel 3. Nilai R-Square

Variabel	β	T-stats	P-value
Adopsi TI	0.425	4.057	0.000
Pemanfaatan Media Sosial	0.092	0.970	0.332

Variabel adopsi TI terhadap kinerja bisnis menghasilkan arah yang positif dan signifikan ($\beta = 0.425$, T-stats 4.057, P-value 0.000). Variabel pemanfaatan media sosial terhadap kinerja bisnis menghasilkan arah yang positif dan tidak signifikan ($\beta = 0.092$, T-stats 0.970, P-value 0.332).

Path Coefficient menunjukkan sifat korelasi antar konstruk yang bersifat positif. Hasil pengukuran koefisien jalur variabel Pemanfaatan Media Sosial terhadap Kinerja Bisnis yang telah dilakukan sebelumnya memperoleh total nilai pengaruh sebesar 0.092 dengan t-statistics Pemanfaatan Media Sosial → Kinerja Bisnis sebesar 0.970 dan nilai p-value sebesar 0.332 dengan demikian variabel Pemanfaatan Media Sosial memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Bisnis.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan pelaku industri tenun tradisional, Staf Dekranasda dan staf bidang industri disperindag diperoleh informasi... rendahnya pemahaman dari pelaku industri tenun tradisional terhadap pemanfaatan media sosial sebagai saluran dalam memasarkan produk tenun pada pasar global,... pelaku industri menggunakan media sosial sebatas keperluan sosial semata, dan masih terdapat beberapa pelaku industri yang memiliki keterbatasan pengetahuan bahwa media sosial sebagai saluran pemasaran dapat digunakan tidak hanya melayani pasar namun dapat membentuk pasar. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, dimana terdapat 85.93% pelaku industri tenun tradisional adalah perempuan. Temuan fakta lapangan pada sekelompok penenun yang dikelola oleh seorang pelaku industri, dimana para penenunnya adalah perempuan yang juga bekerja sebagai petani maupun ibu rumah tangga. Hal ini menunjukkan bahwa tidak semua penenun mengerjakan produk tenun sebagai pekerjaan utama tetapi sebagai pekerjaan tambahan atau pendukung dan kondisi ini pula dapat mempengaruhi produksi tenun tradisional.

Berdasarkan usia pelaku industri tenun tradisional antara usia 40 – 50 tahun sebesar 39.84% dan 50 – 60 tahun sebesar 19.53% dan dengan memperhatikan fakta lapangan maka usia dapat mempengaruhi bagaimana cara pemanfaatan media sosial dalam pemasaran produk tenun sehingga dapat mempengaruhi kinerja bisnis industri.

Hasil uji hipotesis (H_1) tidak sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya dimana pada penelitian sebelumnya menyatakan bahwa kekuatan pemanfaatan media sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis [16]. Penelitian sebelumnya dimana disebutkan bahwa pemanfaatan media sosial akan meningkatkan kinerja bisnis [17]. Penelitian sebelumnya menyatakan bahwa melalui Pemanfaatan media

sosial, pelaku usaha dapat mempromosikan produk bisnisnya menggunakan semua bentuk media periklanan digital agar lebih interaktif dan informatif. Pemasaran digital sebagai saluran informasi dan pemasaran jika dimanfaatkan secara optimal dapat mencapai kualitas yang lebih agresif dan inovatif [16].

Hasil pengukuran koefisien jalur variabel Adopsi TI terhadap Kinerja Bisnis yang telah dilakukan sebelumnya memperoleh total nilai pengaruh sebesar 0.593 dengan t-statistics Adopsi TI → Kinerja Bisnis sebesar 4.057 dan nilai p-value sebesar 0.000 dengan demikian variabel konstruk Adopsi TI memiliki pengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Bisnis. Nilai ini dimaknai bahwa semakin besar

penggunaan teknologi informasi maka akan mempengaruhi peningkatan kinerja bisnis IKM Tenun tradisional.

Kendala dalam rendahnya adopsi TI disebabkan usia pelaku industri dimana terdapat 39,84% berusia 40-50 tahun kemudian 19,53% berusia 50-60 tahun dan 2,34% berusia 60-70 tahun serta masih ada pelaku industri yang berusia di atas 70 tahun sebesar 1,56%. Untuk meningkatkan kinerja bisnis industri tenun tidak hanya memerlukan infrastruktur TI namun juga diperlukan regenerasi pelaku industri sehingga semua memiliki kemampuan menggunakan TI ketika adopsi TI dijalankan. Hasil uji hipotesis (H_2) sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya bahwa adopsi TIK memiliki korelasi dan hubungan yang signifikan dengan kinerja bisnis [18].

Strategi pemanfaatan media sosial dimana pemanfaatan media sosial oleh pelaku IKM tenun tradisional Kalbar telah membantu dalam memberikan layanan kepada konsumen. Konsumen menjadi mudah untuk memperoleh informasi produk yang diinginkan, dapat berkomunikasi tentang desain yang diinginkan konsumen sehingga pelaku industri akan membuat produk tenun tradisional sesuai permintaan konsumen, pelaku industri dapat mempromosikan produknya melalui media sosial sehingga konsumen dapat melihat foto-foto produk yang ditampilkan.

Media digital memiliki akses terhadap informasi tanpa ada batasan waktu maupun tempat sehingga diperlukan internet untuk mengaksesnya. Kondisi tersebut mengubah cara pembeli/konsumen/pelanggan berbelanja dan membeli dari yang sebelumnya konvensional. Penawaran produk dari industri telah mengarah pada kebutuhan sesuai konsumen dan bersifat personalisasi karena konsumen lebih percaya apa yang dikatakan media. IKM Tenun dapat memulai dengan membangun Website sebagai aset untuk memperkenalkan branding produk tenun secara global melalui iklan Facebook Ads, LinkedIn, Twitter, Instagram, YouTube, e-mail Marketing dapat digunakan juga untuk mengarahkan orang ke website IKM Tenun, dan lainnya yang sesuai kebutuhan. Oleh karena itu, website harus dirancang untuk melayani

konsumen sehingga perlu juga mendapat perhatian pada konten website, aplikasi yang memberikan kemudahan dalam penggunaannya, proses download menjadi lebih cepat dan konten produk yang selalu diperbarui.

Mengoptimalkan proses bisnis secara internal dan eksternal adalah penting. Proses penjualan yang dilakukan dengan media digital akan mempengaruhi harga jual produk. Oleh karena penjualan tidak dilakukan melalui toko fisik maka harga jual produk lebih murah bila dibandingkan harga jual di toko fisik. Keberadaan Website produk IKM Tenun atau toko online di media digital dapat dioptimasi oleh search engine optimization (SEO) agar mudah ditemukan dan konsumen memperoleh informasi produk yang diinginkan. Pemilihan media sosial harus disesuaikan dengan karakter industri tenun tradisional.

Strategi membangun adopsi TI sangat membantu IKM Tenun tradisional Kalbar dalam bidang pemasaran produknya karena menggunakan teknologi informasi akan dapat memperoleh area pasar yang lebih luas, terutama pangsa pasar internasional, dan kemampuan tersebut menunjukkan adanya indikasi daya saing pada IKM Tenun yang semakin meningkat. IKM tenun tradisional Kalbar sebagai sebuah organisasi telah siap untuk mengadopsi TI dan mendukung penggunaan TI karena sangat penting dalam memberikan layanan informasi kepada pihak-pihak terkait pada era ekonomi digital saat ini.

Ketika IKM Tenun mengadopsi TI maka dapat mengikuti kebutuhan dari lingkungan IKM Tenun itu sendiri. Semakin besar skala industri maka kebutuhan TI akan mengikuti skala industri tersebut. Untuk IKM Tenun, proses adopsi TI termasuk dalam kategori kompleksitas rendah dan hal tersebut dikarenakan aplikasi-aplikasi yang digunakan bersifat sederhana yaitu terbatas untuk pemasaran. Untuk meningkatkan daya saing bisnis IKM Tenun, maka diperlukan strategi untuk menumbuhkan adopsi TI yang berkolaborasi dengan vendor dalam pengembangan aplikasi, pelatihan penggunaan dan pemeliharaan.

Pengembangan aplikasi dan database disesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi dan inovasi yang bernali tambah bagi IKM Tenun dimana saat ini arah teknologi informasi telah dimulai dari social media, kemudian mobile sampai aplikasi yang bersifat real time.

4. Kesimpulan

Variabel Pemanfaatan media sosial tidak signifikan mempengaruhi variabel Kinerja bisnis untuk IKM Tenun tradisional. Kondisi ini bertentangan dengan hasil penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa perlunya pemanfaatan media social pada IKM tenun tradisional untuk meningkatkan Kinerja Bisnis. Hal tersebut disebabkan oleh faktor terbatasnya pemahaman pelaku tenun tradisional pada pemanfaatan media sosial karena 63,28% pelaku industri berusia di atas 40 tahun. Sebagai variabel moderasi, variabel adopsi TI telah menunjukkan bahwa pentingnya pemahaman dan kemauan untuk menerima teknologi informasi dalam mendukung dan mempermudah penyelesaian kegiatan operasional bisnis.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan media sosial tidak signifikan berpengaruh terhadap kinerja bisnis. Hal tersebut disebabkan masih terbatasnya pengetahuan bisnis dan oleh karenanya dibutuhkan komitmen dan kerjasama dari berbagai pihak (Pemerintah, Akademisi, Industri, Inkubator bisnis) untuk mengedukasi para pelaku industri tentang bagaimana memanfaatkan media sosial sehingga mendorong peningkatan kinerja bisnis tenun tradisional. Infrastruktur teknologi informasi yang belum standar sehingga akses pasar sangatlah terbatas dan oleh karenanya diperlukan dukungan dari Diskominfo agar infrastruktur TI dapat mempermudah dan mempercepat masyarakat daerah 3T dan pelaku industri dalam mengakses pasar industri.

Penelitian ini telah menghasilkan rekomendasi yang diharapkan dapat menjadi referensi guna meningkatkan kinerja bisnis pada tingkat manajemen IKM Tenun tradisional melalui pemanfaatan media sosial yang disesuaikan dengan karakteristik pelaku industri agar mendukung aktifitas pemasaran. Dalam hal ini, Disperindag dapat berperan sebagai katalisator bagi pemilik IKM tenun tradisional sehingga memiliki kekuatan daya saing yang unggul. Disperindag yang merupakan perwakilan pemerintah dapat membuat kebijakan-kebijakan terkait penyediaan infrastruktur teknologi informasi yang selaras dengan strategi bisnis industri, melalui focus group discussion (FGD) merencanakan sistem manajemen kinerja bisnis yang dapat mendukung proses bisnis bersama para akademisi dan pihak eksternal yang perhatian terhadap tumbuh kembang IKM tenun tradisional, dan membangun pemasaran digital melalui media sosial yang sesuai dengan karakter industri tenun tradisional di wilayah masing-masing.

Daftar Pustaka

- [1] I. G. A. O. Netrawati, I. G. P. B. Suastina, and J. Ali, "Hambatan Dalam Pengembangan Ekonomi Kreatif Di Kabupaten Lombok Tengah (Studi Kasus Pada Perajin Kain Tenun Tradisional Dusun Sade)," *MEDIA BINA Ilm.*, vol. 14, no. 4, 2019, doi: 10.33758/mbi.v14i4.343.
- [2] A. A. Hamzah, "Studi Industri Kreatif Indonesia 2009," *Dep. Perdagang. Republik Indones.*, vol. 1,

- 2020.
- [3] Tim Pengembangan Pariwisata, "Ensiklopedia Nasional Indonesia, Jilid 2," *Universitas Indonesia*. 1990.
 - [4] K. P. R. Indonesia, *Warta Ekspor*. 2012.
 - [5] D. P. R. Indonesia, "Rencana Pengembangan Ekonomi Kreatif Indonesia 2025," *Dep. Perdagang. Republik Indonesia*, 2008, doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
 - [6] K. P. R. Indonesia, *Making Indonesia 4.0*. 2020.
 - [7] K. P. R. Indonesia, *Mendorong Kinerja Industri Tekstil dan Produk Tekstil di Tengah Pandemi*, 3rd ed. Analisis Pembangunan Industri, 2021.
 - [8] L. P. R. Indonesia, *Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Jo UU No 11 Tahun 2008*. 2016.
 - [9] F. Mahliza, "The Influence of E-Commerce Adoption Using Social Media Towards Business Performance of Micro Enterprises," *Int. J. Business, Econ. Law*, vol. 18, no. 5, 2019.
 - [10] A. Gonçalves, *Social Media Analytics Strategy*. 2017. doi: 10.1007/978-1-4842-3102-9.
 - [11] I. Giotopoulos, A. Kontolaimou, E. Korra, and A. Tsakanikas, "What drives ICT adoption by SMEs? Evidence from a large-scale survey in Greece," *J. Bus. Res.*, vol. 81, 2017, doi: 10.1016/j.jbusres.2017.08.007.
 - [12] S. Stieglitz, M. Mirbabaie, J. Fromm, and S. Melzer, "The adoption of social media analytics for crisis management - Challenges and opportunities," 2018.
 - [13] M. Anderson and B. Auxier, "Social Media Use in 2021," *Pew Res. Cent.*, no. April, 2021.
 - [14] S. A. Qalati, L. W. Yuan, M. A. S. Khan, and F. Anwar, "A mediated model on the adoption of social media and SMEs' performance in developing countries," *Technol. Soc.*, vol. 64, 2021, doi: 10.1016/j.techsoc.2020.101513.
 - [15] Sugiyono, "Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta: Bandung.," *J. Anal.*, vol. 6, no. 2, 2016.
 - [16] D. Budiastuti and A. Bandur, *Validitas dan reliabilitas penelitian. Dilengkapi Analisis Data dengan NVivo, SPSS, dan AMOS*. 2018.
 - [17] R. Varadarajan, "Customer information resources advantage, marketing strategy and business performance: A market resources based view," *Industrial Marketing Management*, vol. 89. 2020. doi: 10.1016/j.indmarman.2020.03.003.
 - [18] P. Sriboonlue, "Strategic Entrepreneurial Awareness and Business Performance: Empirical Evidence From Small and Medium-sized Enterprises in Thailand," *Procedia Comput. Sci.*, vol. 158, pp. 653–661, 2019.

TIM PANITIA DAN REVIEWER

Pelindung:

Yayasan Widya Dharma Shanti Denpasar

Penanggung Jawab:

Rektor ITB STIKOM Bali

Pengarah:

Ni Luh Putri Srinadi, SE.,MM.Kom
I Made Sarjana, SE.,MM
Ida Bagus Suradarma, SE.,M.Si

Ketua Pelaksana

Dr. Evi Triandini, SP.,M.Eng

Wakil Ketua Pelaksana

Shofwan Hanief, S.Kom.,MT

Sekretaris

Ni Made Dewi Kansa Putri, SE.,MM
Ni Ketut Budiantari, S.Pd

Bendahara

Ni Made Kartini, SE
Ni Kadek Eny Trisna Utami, SE

Sie Makalah & Reviewer

Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, ST.,M.Kom
IGKG Puritan Wijaya ADH, S.Kom.,MMSI
I Ketut Putu Suniantara, S.Si.,M.Si
Luh Made Yulyantari, S.Kom.,M.Pd
I Wayan Ardi Yasa, S.Kom.,MMSI
Ni Luh Gede Pivin Suwirmayanti, S.Kom.,MT
Ricky Aurelius Nurtanto Diaz, S.Kom.,MT
I Nyoman Rudy Hendrawan, S.Kom.,M.Kom

Sie. Sponsorship, Publikasi dan Humas

Dra. Ni Made Astiti, SE., MM.Kom
Rahman Sabon Namma, SH
Dr. I Gusti Ayu Widari Upadani, SST. Par., M.Agb.
A. A. Sg. Rani Prihastini, SS
Ni Wayan Ari Ulandari, S.Kom., M.Kom
Musa Tami Liubana

Sie Sekretariat, Registrasi & Liaisons

Ni Wayan Deriani, SE., M.Kom
Dewa Ayu Mirnawati, S.I.Kom., M.I.Kom
Tubagus Mahendra Kusuma, SE., M.Si.
I Gusti Ayu Desi Saryanti, S.Kom., M.MSI
Ni Putu Nanik Hendayanti, S.Si., M.Si

Sie Sertifikat dan Marchandise

I Made Agus Wirahadi Putra, S.Pd., M.Eng
Riza Wulandari, S.Sos., M.Si
Ni Wayan Cahya Ayu Pratami, SE., MM
Ni Wayan Yuniarti, S.Kom

Sie Sistem dan Jaringan

Yohanes Priyo Atmojo, S.Kom., M.Eng
Muhammad Riza Hilmi, ST., MT
I Made Budi Adnyana, S.Kom., MT
Komang Budiarta, S.Kom., MT

Sie Desain dan Multimedia

I Gede Harsemadi, S.Kom., MT
I Wayan Ananta Setiabudi, S.Kom
I Nyoman Dwi Arysna Mahendra, S.Kom
A.A Ngurah Alde Rananjaya, S.Kom

Sie Transportasi

I Ketut Dedy Suryawan, S.Kom., M.Kom
Gusti Ngurah Mega Nata, S.Kom., MT
Wayan Budiarta
Esron Rase Oematan

Sie Acara

Dedy Panji Agustino, S.Kom.,MMSI
I Gede Bintang Arya Budaya, S.Kom.,M.Kom
Nyoman Ayu Nila Dewi, ST.,MT
Gede Indra Raditya Martha, S.TI.,M.Kom
Pande Putu Gede Putra Pertama, ST.,MT
I Gusti Ngurah Ady Kusuma, S.Kom.,M.Kom
I Gusti Ngurah Aditya Krisnawan, SS.,M.Hum
Bagus Made Sabda Nirmala, S.Si.,M.Eng
I Made Liandana, S.Kom., M.Eng
I Ketut Weda Adi Putra, S.Kom

Sie Konsumsi

Ni Luh Ratniasih, S.Kom.,MT
Ni Komang Sri Julyantari, S.Kom.,MT
Desi Tri Puspasari, S.Kom
I Putu Dodit Setiawan, S.Kom
I Gede Dian Permana Yoga, S.Kom
Kadek Widi Widanti
I Wayan Adi Setiawan

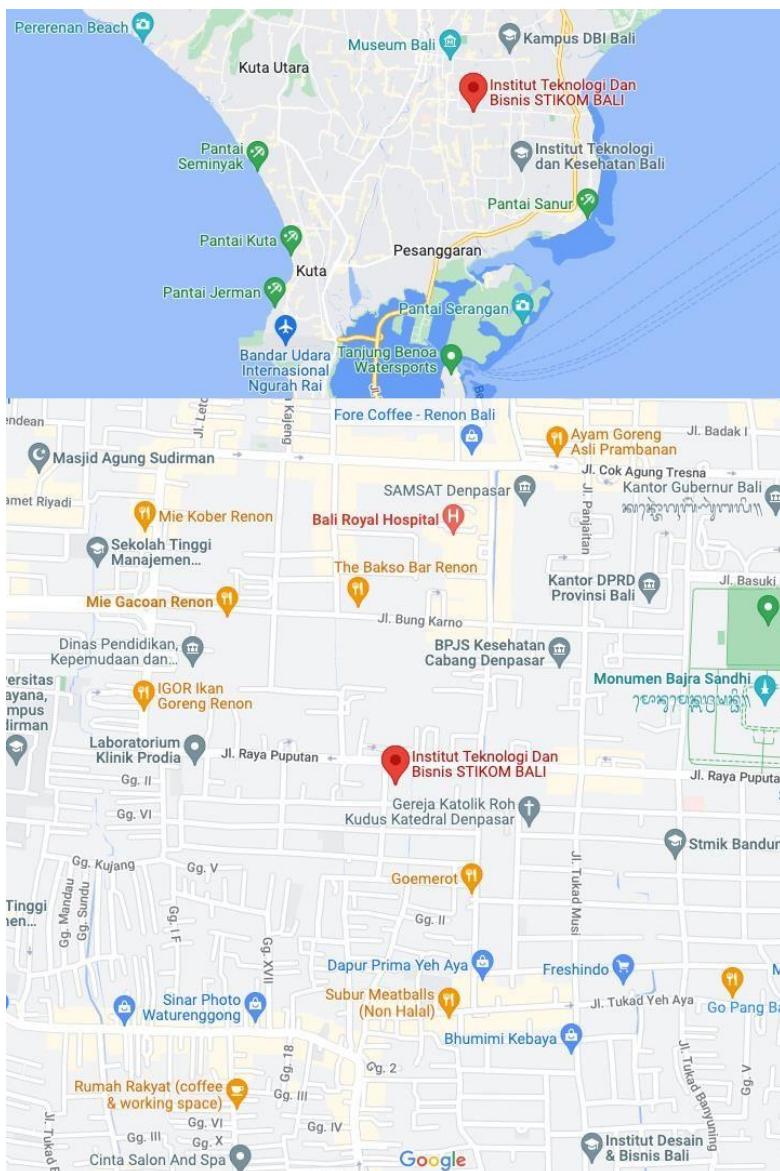
Sie Perlengkapan & Umum

Ni Nym Utami Januhari, SH.,M.Kom
I Wayan Juniawan, S.Kom
Nyoman Sudiasa, S.Kom
Andri, A.Md.Kom
Dra. Gst Ayu Istunami
I Made Sukerta
Dominggus Sairo
I Ketut Mertha Ariasa

Tim Reviewer:

Dr. Dadang Hermawan
Dr. Cucut Susanto, S.Kom.,MSi
Debby Erce Sondakh, S.Kom.,M.T.,Ph.D
Andrew Tanny Liem, S.Si.,MT.,PhD
Dr. Sandy Kosasi, M.M.,M.Kom
Dr. David, M.Cs., M.Kom
Dr. Ir. Bambang Krismono Triwijoyo, M.Kom
Dr. Henderi, M.Kom.
Dr. Helna Wardhana, M.Kom.
Dr. Evi Triandini, M.Eng
Dr. Roy Rudolf Huizen.,MT
Dr. Dian Rahmani Putri, S.S.,M.Hum
Dr.Gede Angga Pradipta S.T.,M.Eng
Edy Victor Haryanto, M.Kom
Ina Sholihah Widiati, M.Kom
Muhammad Fadlan, M.Kom
Muhammad, S.Kom., M.Kom
Sugeng Santoso, M.Kom
Euis Sitinur Aisyah, M.Kom
Ir. Edson Yahuda Putra, M.Kom
Stenly Richard Pungus, S. Kom.,MT.,MM
Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, S.T.,M.Kom
Dian Pramana, S.Kom.,M.Kom
Ricky Aurelius Nurtanto Diaz, S.Kom.,M.T.
Ni Luh Gede Pivin Suwirmayanti, S.Kom.,M.T.
I Komang Rinartha Yasa Negara, S.T.,M.T.
I Nyoman Rudy Hendrawan, S.Kom.,M.Kom
Luh Made Yulyantari, S.Kom.,M.Pd
IGKG Puritan Wijaya ADH, S.Kom.,M.MSI
I Gusti Ngurah Satria Wijaya, S.T.,M.M.

PETA LOKASI





Seminar Nasional 2022

CORISINDO

Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
11 Agustus 2022



disponsori oleh:

